


УТВЕРЖДАЮ

Заместитель Главы администрации  
Великого Новгорода  
Медведева И.В.



(подпись)

11.03.2024

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг

МАУК "Новгородская Дирекция по организации праздников" на 2024 год

| Недостатки   | Наименование мероприятия по устранению недостатков                                     | Срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием ФИО и должности)          | Сведения о ходе реализации мероприятия*                 |                             |
|--|--|-----------------------------|--|---|-----------------------------|
|  |  |                             |  | реализованные меры по устранению выявленных недостатков | фактический срок реализации |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>                           |  |                             |  |   |                             |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения режима, графика работы организации культуры | Размещение на официальном сайте учреждения режима, графика работы организации культуры | 01.05.2024                  | Баутин Е.А., директор МАУК «Новгородская Дирекция по организации |   |                             |

|  |  |  |  |             |
|--|--|--|--|-------------|
| Отсутствие на информационной доске в учреждении информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события   | Размещение информации о планируемых мероприятиях (анонсы, афиши, акции), новости, события на информационной доске в учреждении   | В соответствии с планом мероприятий, утвержденных в Муниципальном учреждении | Споркова Е.Д., главный специалист МАУК «Новгородская Дирекция по организации праздников» | праздников» |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения результатов независимой оценки качества условий оказания услуг, планы по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | Размещение информации на официальном сайте учреждения о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг, о планах по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества) | 01.05.2024   | Баютин Е.А., директор МАУК «Новгородская Дирекция по организации праздников»             |             |
| Отсутствие на официальном сайте учреждения обратной связи посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)  | Реализовать на сайте учреждения техническую возможность для обратной связи посредством электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.) | 01.05.2024   | Баютин Е.А., директор МАУК «Новгородская Дирекция по организации праздников»             |             |
| Отсутствие технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) на сайте.   | Реализовать на сайте учреждения техническую возможность для выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг, разместить на сайте учреждения анкету для опроса граждан или гиперссылку на нее  | 01.05.2024   | Баютин Е.А., директор МАУК «Новгородская Дирекция по организации праздников»             |             |
| <b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>   |  |  |  |             |

### III. Доступность услуг для инвалидов

|  |  |            |  |  |
|--|--|------------|--|--|
| Отсутствие наличия сменных кресел-колясок  | Приобретение сменного кресла-коляски в случае предоставления соответствующего финансирования.  | 01.12.2024 | Баютин Е.А., директор МАУК «Новгородская Дирекция по организации праздников» |  |
| Отсутствием наличия специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации   | Организация передачи в оперативное пользование части помещений от МАУК «ДКМ «ГОРОД» в МАУК «Новгородская Дирекция по организации праздников»<br>*В настоящее время указанные помещения используются в соответствии с условиями договора о передаче имущества в безвозмездное пользование | 01.12.2024 | Баютин Е.А., директор МАУК «Новгородская Дирекция по организации праздников» |  |
| Отсутствие возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлоурдопереводчика);                                       | Оказание данной услуги невозможно в связи с отсутствием специально оборудованного помещения, технических приспособлений, а также профильных специалистов, способных к тифлокомментированию уличных массовых мероприятий.   |            | Баютин Е.А., директор МАУК «Новгородская Дирекция по организации праздников» |  |
| Отсутствие помощи, оказываемой работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструтирование) (возможность сопровождения работниками организации); | Проведение обучения сотрудников учреждения по сопровождению маломобильных граждан в помещениях и на прилегающей территории с учетом имеющихся у них ограничений и расстройств  | 31.12.2024 | Баютин Е.А., директор МАУК «Новгородская Дирекция по организации праздников» |  |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| <b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b> |   |   |   |
| -  | - | - | - |
| <b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>             |   |   |   |
| -  | - | - | - |

Директор МАУК «Новгородская Дирекция по организации праздников»



Е.А. Баяутин

**СОГЛАСОВАНО:**

Председатель комитета культуры Администрации Великого Новгорода



К.В. Хиврич